

Privacyverklaring

Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw”, gevestigd aan Eusebiusbinnensingel 26 te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik vind jouw privacy erg belangrijk en zorg ervoor dat de persoonsgegevens die je met mij deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring licht ik graag toe hoe ik dat doe. Heb je hier vragen over, dan help ik je graag! Je kunt mij bereiken via e-mailadres info@up-coaching.eu

Persoonsgegevens die Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” verwerkt

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik mogelijk verwerk, afhankelijk van het product of dienst die je afneemt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” verwerkt

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@up-coaching.eu, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel verwerkt Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die je hebt afgenomen.
- Om goederen en diensten te leveren die je hebt afgenomen.
- Om je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die je eerder hebt afgenomen. Hiervoor kun je je altijd afmelden via een link in de mail.
- Om de nieuwsbrieven en mailingen te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld.
- Om op basis van je surfgedrag mijn aanbod van producten en diensten op je voorkeuren af te stemmen. Dit doe ik alleen met jouw toestemming.

Geautomatiseerde besluitvorming

Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

Hoe lang Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor ik de gegevens heb gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met info@up-coaching.eu

Delen van persoonsgegevens door Petra Unkel “UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers

Ik maak gebruik van de volgende leveranciers, met wie verwerkersovereenkomsten afgesloten worden / zijn: Van Erne Coaching & Advies, Accountant.

Google Analytics

Ik heb een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. De gegevens die ik in Google Analytics verzamel wordt geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruik ik de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Petra Unkel "UP-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw" en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar emailadres info@up-coaching.eu

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Ik wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe Petra Unkel "Up-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw" persoonsgegevens beveiligt

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via e-mailadres info@up-coaching.eu

Ik heb de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Ik verstuur jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Petra Unkel “Up-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” gebruikt

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik 2 soorten cookies.

Ten eerste de **noodzakelijke cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **statistiek-cookies**, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van mijn website en mij helpen de site te optimaliseren.

Je kunt je ook afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox en Safari). Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Als je deze cookies in je browser uitzet, kun je niet meer van alle functionaliteiten van Petra Unkel “Up-Coaching Voor De Ondernemende Vrouw” gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat mijn privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Ik raad je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zal ik er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. *[Versie 1.0 - april 2018]*